

## Inquadramento e mansioni

Da impiegato a carellista la dequalificazione nell'ambito del ccnl commercio.

### **Parere.**

Non vi è dubbio che l'azienda ha adottato nei Suoi confronti una **notevole dequalificazione.**

Esamineremo il contratto collettivo per verificare la declaratoria del terzo livello dove sono indicate le mansioni che Lei sarebbe tenuta a svolgere e quindi andremo a trovare il livello corrispondente alle mansioni a Lei concretamente affidate.

Passeremo a verificare le disposizioni in tema di inquadramento del personale del ccnl Commercio a Lei applicato.

Di seguito la declaratoria del terzo livello e le sue esemplificazioni:

### ***Terzo Livello***

***A questo livello appartengono i lavoratori che svolgono mansioni di concetto o prevalentemente tali che comportino particolari conoscenze tecniche ed adeguata esperienza, e i lavoratori specializzati provetti che, in condizioni di autonomia operativa nell'ambito delle proprie mansioni, svolgono lavori che comportano una specifica ed adeguata capacità professionale acquisita mediante approfondita preparazione teorica e tecnico-pratica comunque conseguita, e cioè:***

- 1. steno-dattilografo in lingue estere;***
- 2. disegnatore tecnico;***
- 3. figurinista;***
- 4. vetrinista;***
- 5. creatore o redattore di rapporti negli istituti di informazioni commerciali, con discrezionalità di valutazione dei dati informativi;***
- 6. commesso stimatore di gioielleria;***
- 7. ottico diplomato da scuola riconosciuta a norma dell'art. 140, R.D. 27 luglio 1934, n. 1265; ottico patentato a norma degli artt. 30, 31, 32 R.D. 31 maggio 1928, n. 1334;***
- 8. meccanico ortopedico ed ernista munito di patente a norma di legge;***
- 9. commesso di libreria che abbia la responsabilità tecnica per il rifornimento librario della azienda o di un reparto di essa, che sappia provvedere alla corrispondenza inerente al rifornimento stesso e che abbia sufficiente conoscenza di una lingua estera e della bibliografia;***
- 10. addetto a pratiche doganali e valutarie;***

11. **operaio specializzato provetto;**
12. **addetto alla vendita di autoveicoli con funzioni di stima dell'usato;**
13. **operaio specializzato provetto nel settore automobilistico: il meccanico riparatore di gruppo/i (elettrico e/o meccanico e/o idraulico e/o alimentazione), nonchè l'addetto alla carrozzeria (lattoniere, verniciatore), che svolgono le mansioni in autonomia operativa, sulla base di cognizioni teoriche e pratiche approfondite, anche mediante l'uso appropriato di specifiche strumentazioni, individuando, dal punto di vista tecnico economico, nell'ambito di specifiche direttive aziendali, le opportunità e le modalità di esecuzione, di intervento e di definizione delle cause dei difetti e ne effettuano la delibera funzionale;**
14. **operaio specializzato provetto nelle concessionarie di pubblicità: tecnico cine-TV; tecnico proiezione;**
15. **sportellista nelle concessionarie di pubblicità;**
16. **commesso specializzato provetto anche nel settore alimentare: personale con mansioni di concetto, di comprovata professionalità derivante da esperienza acquisita in azienda, al quale è riconosciuta autonomia operativa e adeguata determinante iniziativa, con l'incarico di svolgere congiuntamente i seguenti compiti: fornire attive azioni di consulenza per il buon andamento dell'attività commerciale, assicurare nell'ambito delle proprie mansioni l'ottimale gestione delle merceologie affidategli, intervenendo sulla composizione degli stocks e sulla determinazione dei prezzi, intrattenere rapporti commerciali e di vendita al pubblico anche attraverso opportune azioni promozionali, espletare operazioni di incasso, porre la sua esperienza al fine dell'addestramento e della formazione professionale degli altri lavoratori;**
17. **operatore di elaboratore con controllo di flusso;**
18. **schedulatore flussista;**
19. **contabile/impiegato amministrativo: personale che in condizioni di autonomia operativa e di adeguata determinante iniziativa nell'ambito delle proprie mansioni, sulla base di istruzioni e applicando procedure operative complesse relative al sistema contabile e/o amministrativo adottato nell'ambito dello specifico campo di competenza, è incaricato di svolgere congiuntamente i seguenti compiti: rilevare, riscontrare, imputare, contabilizzare dati e chiudere conti, elaborare situazioni contabili ed effettuare operazioni anche funzionali a bilanci preventivi o consuntivi, evidenziare posizioni irregolari e gestire i conseguenti interventi operativi;**
20. **programmatore minutatore di programmi;**
21. **addetto al controllo del materiale in entrata e uscita che organizza lo stoccaggio dei prodotti e le attività dei preparatori di commissioni, nelle aziende commerciali dei settori ferro e acciai, metalli non ferrosi e rottami;**
22. **operaio specializzato provetto, nelle aziende commerciali dei settori ferro e acciai, metalli non ferrosi e rottami;**

- 23. *il manutentore meccanico, il manutentore elettrico, l'aggiustatore, il riparatore che, in condizioni di autonomia operativa, con l'interpretazione critica del disegno o dello schema, individua e valuta i guasti, sceglie la successione e le modalità degli interventi ed esegue qualsiasi intervento di elevato grado di difficoltà per aggiustaggio, riparazione, manutenzione di macchine o impianti, curandone la messa a punto ed effettuandone la delibera funzionale;***
- 24. *il primo operatore di linea di comprovata professionalità derivante da esperienza acquisita nel settore, incaricato, oltre che dei compiti propri della mansione, di svolgere congiuntamente, in condizioni di autonomia operativa i seguenti compiti: operare, scegliendo il lavoro da compiere, interventi su organi, apparati e/o impianti con la relativa prova di avviamento, effettuare eventualmente su qualsiasi tipo di apparecchiatura operazioni consistenti in sostanziali riparazioni, messe a punto, verifiche e manutenzioni, contribuire con la sua esperienza all'addestramento e alla formazione professionale degli altri operatori;***
- 25. *addetto alla distribuzione dei fascettari, nell'ambito dei reparti di lavorazione con controllo delle spedizioni, nelle aziende di distribuzione di libri e stampe periodiche;***
- 26. *conducente di autotreni e di autoarticolati pesanti che, in condizioni di autonomia operativa, svolge anche funzioni di manutenzione e riparazione dell'automezzo in dotazione;***
- 27. *operatore specialista di processo nelle aziende di ricerche di mercato;***
- 28. *rilevatore di mercato nelle aziende di ricerche di mercato;***
- 29. *tecnico riparatore del settore elettrodomestici: l'aggiustatore ed il riparatore che, in condizione di autonomia operativa, con interpretazione critica del disegno e dello schema, individua e valuta i guasti, sceglie la successione e le modalità degli interventi ed esegue qualsiasi intervento di elevato grado di difficoltà per l'aggiustaggio, la riparazione e la manutenzione di apparecchiature complesse curandone la messa a punto ed effettuandone la delibera funzionale, anche presso il domicilio del cliente; compila, se del caso, la necessaria documentazione relativa alla prestazione effettuata ed incassa il corrispettivo previsto dalle tariffe dell'azienda;***
- 30. *tecnico riparatore del settore macchine per ufficio: l'aggiustatore ed il riparatore che, in condizione di autonomia operativa, con interpretazione critica del disegno e dello schema, individua e valuta i guasti, sceglie la successione e le modalità degli interventi ed esegue qualsiasi intervento di elevato grado di difficoltà per l'aggiustaggio, la riparazione e la manutenzione di macchine ed apparecchiature complesse curandone la messa a punto ed effettuandone la delibera funzionale, anche presso il domicilio del cliente; compila, se del caso, la necessaria documentazione relativa alla prestazione effettuata ed incassa il corrispettivo previsto dalle tariffe dell'azienda;***

- 31. macellaio specializzato provetto: è il lavoratore con specifiche ed adeguate capacità professionali acquisite mediante approfondita preparazione teorico e tecnico-pratica che, in autonomia operativa, nell'ambito delle mansioni assegnate, esegue con perizia tutte le seguenti fasi di lavoro: taglio anatomico, disossatura, sfesatura, rimondatura, taglio a filo, a mano e a macchina, presentazione in vassoio, rifilatura dei tagli e riconfezionamento delle confezioni ritirate dal banco;**
- 32. altre qualifiche di valore equivalente non espressamente comprese nella predetta elencazione**

Si passa quindi alla declaratoria del livello quarto, quinto e sesto

#### **Quarto Livello**

**Al quarto livello appartengono i lavoratori che eseguono compiti operativi anche di vendita e relative operazioni complementari, nonché i lavoratori adibiti ai lavori che richiedono specifiche conoscenze tecniche e particolari capacità tecnico-pratiche comunque acquisite, e cioè:**

- 1. contabile d'ordine;**
- 2. cassiere comune;**
- 3. traduttore (adibito alle sole traduzioni scritte);**
- 4. astatore;**
- 5. controllore di settore tecnico di centro elaborazione dati, compreso il settore delle telecomunicazioni;**
- 6. operatore meccanografico;**
- 7. commesso alla vendita al pubblico;**
- 8. addetto alle operazioni ausiliarie alla vendita nelle aziende a integrale libero servizio (grandi magazzini, magazzini a prezzo unico, supermercati ed esercizi simili): addetto all'insieme delle operazioni ausiliarie alla vendita, intendendosi persale l'esercizio promiscuo delle funzioni di incasso e relativa registrazione, di preparazione delle confezioni, di prezzatura, di marcatura, di segnalazione dello scoperto dei banchi, di rifornimento degli stessi, di movimentazione fisica delle merci\*;**
- 9. addetto all'insieme delle operazioni nei magazzini di smistamento, centro di distribuzione e/o depositi nelle aziende a integrale libero servizio (grandi magazzini, magazzini a prezzo unico, supermercati ed esercizi simili);**
- 10. commesso di rosticceria, friggitoria e gastronomia, anche se addetto normalmente alla preparazione e confezione;**
- 11. magazziniere; magazziniere anche con funzioni di vendita;**
- 12. indossatrice;**
- 13. estetista, anche con funzioni di vendita;**

14. ***stenodattilografo; addetto a mansioni d'ordine di segreteria;***
15. ***propagandista di prodotti con mansioni che non richiedono cognizioni di carattere scientifico;***
16. ***esattore, esclusi i fattorini e portapacchi autorizzati a riscuotere l'importo della merce all'atto della consegna;***
17. ***pittore o disegnatore esecutivo;***
18. ***allestitore esecutivo di vetrine e display;***
19. ***addetto al ricevimento ed esecuzione delle mansioni di bordo;***
20. ***autotrenista conducente di automezzi pesanti;***
21. ***banconiere di spacci di carne;***
22. ***operaio specializzato;***
23. ***specialista di macelleria gastronomia, salumeria, pescheria, formaggi, pasticceria, anche con funzioni di vendita;***
24. ***allestitore di commissioni nei magazzini di ingrosso medicinali con conoscenza delle specialità farmaceutiche;***
25. ***telefonista addetto agli ordini nei magazzini di ingrosso medicinali con conoscenza delle specialità farmaceutiche anche con digitazione del calcolatore;***
26. ***addetto al controllo delle partite di resa in arrivo da distributori e da rivenditori delle aziende di distribuzione di libri e stampe periodiche;***
27. ***addetto al collaudo: lavoratore che effettua prove sull'autoveicolo ed operazioni di semplice collaudo sempre su istruzioni del capo officina o del collaudatore senza compiti di diagnosi;***
28. ***pompista specializzato: attende alla erogazione dei carburanti ed alla vendita di tutti i prodotti esitati dal punto di vendita; attende ai servizi di assistenza tecnica, piccola manutenzione e ricambi nei confronti dell'utenza; provvede alla riscossione con responsabilità di cassa, alla fatturazione, alla pulizia del proprio posto di lavoro; fornisce informazioni ed assistenza;***
29. ***operaio specializzato nelle aziende commerciali dei settori ferro e acciai, metalli non ferrosi e rottami:***
  - ***a) il primo operatore alle linee di spianatura e taglio trasversale e/o longitudinale, il primo operatore su cesoia a ghigliottina o pressa a piega con alimentazione e scarico automatico, l'operatore di macchina ossitaglio a pantografo automatica, il primo operatore di linea di taglio e foratura travi, il primo operatore di linea a bandellare o di profilatura, i quali tutti con comprovata professionalità derivante da esperienza acquisita nel settore, operando in condizioni di relativa autonomia, su istruzioni di massima ricevute, scegliendo la successione delle operazioni, dei mezzi e delle modalità di esecuzione, compiono lavori di preparazione, di avviamento e di conduzione dell'impianto, affidato eventualmente anche ad altro personale, con la predisposizione di***



*strumenti di misura ed intervento durante la lavorazione per la correzione di eventuali anomalie;*

- *b) addetto ai mezzi di trasporto e movimento: il manovratore di autogru che effettua manovre di precisione per il sollevamento, trasporto, carico e scarico di materiali; il conduttore di carrello elevatore appositamente attrezzato per il sollevamento, trasporto, carico e scarico di materiali alloggiati su cantilever; il conduttore di locomotore (anche in collegamento con le FF.SS) per il trasporto di materiali su vagoni che effettua anche semplici interventi di registrazioni e manutenzione con mezzi disponibili a bordo; il manovratore di gru a carroponte o a cavalletto, per la movimentazione di materiali, attrezzato con mezzi speciali che richiedono grande precisione ed elevata complessità per il sollevamento, trasporto, ribaltamento, posizionamento dei materiali (ragni per rottame, grandi elettromagneti, pinze ribalta coils, pinze graffa coils, oppure con altre attrezzature, quando ciò avvenga con equivalente capacità professionale tale da conseguire gli stessi risultati consentiti dall'uso dei mezzi speciali di cui sopra);*
  - *c) il montatore di coltelli per linea di taglio longitudinale che scegliendo la successione delle operazioni - sulla scorta delle disposizioni ricevute - provvede al montaggio dei coltelli circolari formando e predisponendo la testata per il taglio dei coils;*
  - *d) il demolitore alla fiamma nel settore dei rottami che, con comprovata professionalità derivante da esperienza acquisita nel settore, operando in condizioni di relativa autonomia, su istruzioni di massima ricevute, scegliendo la successione delle operazioni, dei mezzi e delle modalità di esecuzione, effettua la demolizione dei capannoni industriali o di altre strutture complesse che richiedano interventi di analogo contenuto professionale;*
  - *e) operatore alla pressocesoia nel settore dei rottami;*
  - *f) operatore al frantoio nel settore dei rottami;*
  - *g) il qualificatore di prodotti metalsiderurgici che, con comprovata professionalità derivante da esperienza acquisita nel settore, operando in condizioni di relativa autonomia, su istruzioni di massima ricevute, esegue oltre le rilevazioni dimensionali, prove di normale difficoltà per il controllo delle caratteristiche fisiche dei materiali scegliendo i mezzi e le modalità di esecuzione e con l'ausilio di apparecchiature mobili, da predisporre, se del caso, e provvede alla registrazione dei dati;*
  - *h) il manutentore meccanico, elettrico, aggiustatore, riparatore che con cognizioni tecnico-pratiche comunque acquisite, individuando guasti di normale rilevazione, esegue lavori di media complessità per la riparazione, la manutenzione elettrico e/o meccanica, la messa a punto di macchine o di impianti;*
- 30. addetto alle variazioni dei servizi diffusionari nelle aziende di distribuzione di libri e stampe periodiche;**

31. **operatore di processo nelle aziende di ricerche di mercato;**
32. **altre qualifiche di valore equivalente non espressamente comprese nella predetta elencazione.**

**\* L'esercizio delle funzioni di incasso e relativa registrazione non sono determinanti ai fini dell'attribuzione di questa figura al Quarto livello nei tempi stabiliti dal presente contratto.**

#### **Quinto Livello**

**A questo livello appartengono i lavoratori che eseguono lavori qualificati per la cui esecuzione sono richieste normali conoscenze e adeguate capacità tecnico pratiche, comunque conseguite e cioè:**

1. **fatturista;**
2. **preparatore di commissioni;**
3. **informatore negli istituti di informazioni commerciali;**
4. **addetto di biblioteca circolante;**
5. **addetto al controllo delle vendite;**
6. **addetto ai negozi o filiali di esposizioni;**
7. **addetto al riscontro, controllo e conteggio presso le aziende di distribuzione di libri, riviste e giornali e le agenzie giornalistiche;**
8. **pratico di laboratorio chimico;**
9. **dattilografo;**
10. **archivista, protocollista;**
11. **schedarista;**
12. **codificatore (traduce in codice dati contabili, statistici, ecc.);**
13. **operatore di macchine perforatrici e verificatrici;**
14. **campionarista, prezzista (addetto alla compilazione dei listini dell'azienda);**
15. **addetto all'applicazione dei prezzi unitari sulle copie delle note di accompagnamento presso le aziende di distribuzione di giornali, libri e riviste;**
16. **addetto alla materiale distribuzione di giornali e riviste nelle agenzie giornalistiche;**
17. **addetto al controllo e alla verifica delle merci;**
18. **addetto al centralino telefonico;**
19. **aiuto-commesso nelle aziende di vendita di prodotti dell'alimentazione generale (salumeria, pizzerie, alimentari misti, negozi e rivendite di ortaggi e frutta, negozi e spacci di prodotti della pesca, esercizi al dettaglio di latte e derivati);**
20. **aiuto banconiere di spacci di carne;**

21. **aiutante commesso\***;
22. **conducente di autovetture**;
23. **addetto alle operazioni ausiliarie alla vendita nelle aziende a integrale libero servizio (grandi magazzini, magazzini a prezzo unico, supermercati ed esercizi simili); addetto all'insieme delle operazioni ausiliarie alla vendita, intendendosi per tali l'esercizio promiscuo delle funzioni di incasso e relativa registrazione, di preparazione delle confezioni, di prezzatura, di marcatura, di segnalazione dello scoperto dei banchi, di rifornimento degli stessi, di movimentazione fisica delle merci, per i primi 18 mesi di servizio**;
24. **addetto all'insieme delle operazioni nei magazzini di smistamento, centri di distribuzione e/o depositi nelle aziende ad integrale libero servizio (grandi magazzini, magazzini a prezzo unico, supermercati ed esercizi simili), per i primi 18 mesi di servizio**;
25. **operaio qualificato**;
26. **operaio qualificato nelle aziende commerciali dei settori ferro ed acciai, metalli non ferrosi e rottami**:
  - **a) il secondo operatore alle linee di spianatura e taglio trasversale e/o longitudinale, il secondo operatore alla cesoia a ghigliottina o pressa a piega con alimentazione e scarico automatico, il secondo operatore alla linea di taglio e foratura travi, il secondo operatore alla linea a bandellare o profilare, i quali tutti, sorvegliando le macchine operatrici, compiono anche operazioni di preparazione, avviamento e conduzione coadiuvando il primo operatore**;
  - **b) l'operatore su macchine operatrici non richiedenti elevate capacità professionali, che provvede, sulla base di dettagliate istruzioni, ad effettuare manovre di normale difficoltà per la realizzazione del ciclo di lavorazione, il tagliatore alle seghe meccaniche anche con avanzamento automatico, il tagliatore con ossitaglio manuale o semi-automatico, l'addetto alle presse, il sagomatore di tondo per cemento armato, l'addetto alla piegatrice e l'addetto alla cesoia a ghigliottina; il tagliatore alla fiamma**;
  - **c) l'operatore su impianti di legatura e impilamento automatico**;
  - **d) il manovratore di gru a ponte e di gru a cavalletto con normali attrezzature per il sollevamento, trasporto, carico e scarico di materiali**;
  - **e) l'addetto alla manovra vagoni**;
  - **f) il conduttore di carrelli elevatori**;
  - **g) il pesatore che provvede, con qualsiasi tipo di pesa, a pesare il materiale e alle relative registrazioni di peso**;
  - **h) il manutentore meccanico o elettrico che esegue le operazioni di manutenzione e semplici riparazioni di guasti ripetitivi**;
27. **addetto alla preparazione e/o suddivisione del fascettario nelle aziende di distribuzione di libri e stampe periodiche**;



**28. altre qualifiche di valore equivalente non espressamente comprese nella predetta elencazione.**

**\* L'aiutante commesso è il lavoratore addetto alla vendita che non ha compiuto l'apprendistato nel settore merceologico nel quale è chiamato a prestare servizio (o perché ha superato l'età o perché proviene da altri settori). L'aiutante commesso permane al Quinto livello per un periodo di 18 mesi.**

### **Sesto Livello**

**A questo livello appartengono i lavoratori che compiono lavori che richiedono il possesso di semplici conoscenze pratiche, e cioè:**

- 1. dimostratore (addetto alla propaganda e dimostrazione con mansioni prevalentemente manuali);**
- 2. usciere;**
- 3. imballatore;**
- 4. impaccatore;**
- 5. conducente di motofurgone;**
- 6. conducente di motobarca;**
- 7. guardiano di deposito;**
- 8. fattorino;**
- 9. portapacchi con o senza facoltà di esazione;**
- 10. custode;**
- 11. avvolgitore;**
- 12. fascettatore e tagliatore di testate nelle aziende di distribuzione di giornali;**
- 13. portiere;**
- 14. ascensorista;**
- 15. addetto al carico e scarico;**
- 16. operaio comune;**
- 17. pompista comune senza responsabilità di cassa; lavatore; asciugatore;**
- 18. operaio comune nelle aziende commerciali dei settori ferro e acciaio, metalli non ferrosi e rottami:**
  - a) l'imbragatore che esegue l'imbragaggio di merci e/o materiali guidandone il sollevamento, il trasporto, il deposito;**
  - b) il legatore che provvede alla legatura del materiale anche con apparecchiature manuali;**
- 19. altre qualifiche di valore equivalente non espressamente comprese nella predetta elencazione.**

Come potrà vedere, il terzo livello prevede mansioni prevalentemente di concetto e, in ambito amministrativo, contempla la seguente figura professionale:

***“contabile/impiegato amministrativo: personale che in condizioni di autonomia operativa e di adeguata determinante iniziativa nell'ambito delle proprie mansioni, sulla base di istruzioni e applicando procedure operative complesse relative al sistema contabile e/o amministrativo adottato nell'ambito dello specifico campo di competenza, è incaricato di svolgere congiuntamente i seguenti compiti: rilevare, riscontrare, imputare, contabilizzare dati e chiudere conti, elaborare situazioni contabili ed effettuare operazioni anche funzionali a bilanci preventivi o consuntivi, evidenziare posizioni irregolari e gestire i conseguenti interventi operativi;”***

E questi sono in linea di massima i compiti che Lei dovrebbe svolgere.

Cercheremo ora di inquadrare quelli effettivamente da Lei svolti.

Non è azzardato dire che Lei è stata adibita a mansioni del livello sesto.

Dunque sussiste una netta dequalificazione.